



CONDITIONS GÉNÉRALES – Ford Protect Service Plan

Le Ford Protect Service Plan peut être combiné avec un contrat Ford Protect New Garantie prolongée. Pour plus de détails concernant les limitations et les obligations de l'extension de garantie Ford Protect New Garantie prolongée, veuillez consulter les Conditions Générales relatives à ce produit.

1. Couverture Ford Protect Service Plan (FPSP)

- Tous les travaux d'entretien de routine selon le programme d'entretien standard de Ford (y compris pièces d'origine et main d'œuvre), ainsi que la recharge de l'huile de moteur et du liquide de frein).
- Travaux supplémentaires (sauf si prévus dans le schéma d'entretien) :
 - Remplacement du liquide de frein (tous les deux ans)
 - Contrôle de la climatisation (si prescrit)
 - Contrôle de la carrosserie et de la peinture (tous les deux ans ; pendant les 5 premières années)
 - Contrôle intermédiaire (si prescrit-pour véhicules avec intervalle de 2 ans)

2. Exclusions

Les éléments suivants sont exclus de la couverture FPSP :

- L'usure
- Plaquettes, sabots et disques de frein
- Plaque de friction d'embrayage
- Amortisseurs
- Silencieux
- Balais d'essuie-glace
- Ampoules
- Courroie de transmission (groupes auxiliaires)
- Pneus
- Remplissage des liquides entre les entretiens
- Tous les additifs pour carburants
- Finitions intérieures, vitres, housses de siège, revêtements, cadres, ressorts, appuie-tête, ceintures de sécurité, tôle, infiltration d'eau et joints de carrosserie, antennes
- L'équilibrage et l'échange des roues et pneus, le réglage du parallélisme et les travaux de réglage ne sont pas couverts. Également exclus sont les travaux d'entretien et de réparation de la carrosserie et de l'intérieur de l'habitacle ainsi que toute sorte de nettoyages
- Pour la Mondeo Hybride : composants haute tension et batterie haute tension (voir également les Conditions Générales Ford Protect New Garantie Extra, cette exclusion est uniquement valable sur la Mondeo Hybride et ne s'applique pas sur les autres véhicules électriques, plug-in hybrides et hybrides)
- Dommages directs et indirects causés par :
 - Mauvais plein de carburant ou Adblue
 - Carburant comportant des impuretés
 - Réservoir de carburant vide
 - Clé de contact cassée
 - Clé de contact à l'intérieur du véhicule fermé
 - Clé perdue
 - Serrures bloquées

3. Limitations et résiliation automatique du contrat

Les paquets d'entretien Ford Protect Service Plan (FPSP) ne s'appliquent pas à l'ajustement des composants ou aux défaillances provoquées par un dommage accidentel, un usage abusif ou une négligence, ou aux réparations suivant un accident qui ne sont pas rapportés immédiatement à un réparateur Ford agréé. Si à tout moment votre véhicule est altéré, utilisé pour des courses ou des rallyes automobiles ou si le compteur kilométrique monté sur votre véhicule semble avoir été trafiqué de quelque façon que ce soit, cela entraîne une résiliation automatique.

Les programmes ne sont pas disponibles pour les taxis, les véhicules d'écoles de conduite, les véhicules des services de secours ou les véhicules de location journalière.

Les paquets Ford Service Plan sont applicables que dans l'Espace Economique Européen.

4. Obligations du client

Vous serez responsable à vos frais :

- De la réparation immédiate de tout dommage sur votre véhicule que ce soit à la suite d'un accident, d'un usage abusif, d'une négligence ou autre.
- De toute réparation ou maintenance après le montage de pièces ou d'accessoires sur votre véhicule à votre demande ou effectué par vous, ce qui modifie les spécifications standard.
- Des contrôles réguliers sur votre véhicule aux intervalles et au kilométrage standard spécifiés par nous dans le portfolio Ford Service concernant les niveaux du liquide de refroidissement du radiateur, la batterie, les pneus, le liquide de frein, les niveaux d'huile moteur et les réglages nécessaires.
- De soumettre votre véhicule au plus tard dans les 30 jours ou 1500 km selon les intervalles d'entretiens prévus comme nous le recommandons dans le Ford Protect Service Plan et comme indiqué dans le portfolio Ford Service.

- De prendre vos dispositions à l'avance pour un rendez-vous et de garder une trace exacte des entretiens dans le justificatif numérique de service de Ford.
- D'informer immédiatement Ford de tout défaut ou défaillance sur le compteur kilométrique de votre véhicule ou lors du montage de tout compteur kilométrique de rechange sur votre véhicule.

5. Souscription d'un contrat Ford Protect Service Plan (FPSP), date butoir et transfert possible du contrat

Vous pouvez conclure un contrat Ford Protect Service Plan (FPSP) jusqu'au jour avant le premier entretien planifié de votre véhicule, suivant le programme d'entretien officiel de Ford ou selon indication sur le tableau de bord.

Vos droits concernant le paquet d'entretien Ford Protect Service Plan commencent à la date de début de la garantie du nouveau véhicule et restent en vigueur jusqu'à ce que la période de couverture maximum correspondante expire, que le nombre maximum d'entretiens est atteint, que votre véhicule atteint l'indemnité kilométrique maximum ou que la couverture correspondante est annulée ou transférée selon les présentes Conditions Générales.

Votre véhicule est livré avec le paquet d'entretien Ford Protect Service Plan et ce programme demeure applicable si le véhicule est transféré à un nouveau propriétaire. En cas de vol ou d'annulation irrécouvrable, il est possible que nous vous remboursions tout ou partie du paquet d'entretien Ford Protect Service Plan (ne s'applique pas aux programmes et promotions gratuits).

Aucune indulgence d'assouplissement que nous pouvons vous accorder n'affecte nos droits sous ces conditions générales.

Si le véhicule et le paquet d'entretien Ford Protect Service Plan sont financés par Ford Credit Belgium sprl, le paquet de service devient immédiatement inactif au moment où vous ne payez plus vos dettes. À partir de ce moment-là, vous n'avez plus de droit de demander des prestations supplémentaires.

6. Résiliation du contrat

Le client est en droit de résilier le contrat dans les 14 jours calendriers et les coûts liés au contrat seront intégralement remboursés.

Après cette période de 14 jours calendriers, le client dispose également à tout moment pendant la durée du contrat de la possibilité de résilier le contrat Ford Protect Service Plan, sauf s'il s'agit d'un contrat offert gratuitement.

Procédure :

- La résiliation est envoyée par écrit au Réparateur Agréé Ford et entrera en vigueur à la réception de la résiliation par Ford Motor Company (Belgium).
- Le client recevra un remboursement prorata, pour les mois complets non-réalisés jusqu'à la fin de la période du Service Plan.
- Le remboursement sera réduit des frais de réparation qui ont été facturés pendant la période et dans le cadre du contrat Service Plan, et des frais administratifs de 40,- € (TVAC).

Un contrat gratuit ne donne jamais lieu à remboursement.

La résiliation d'un contrat doit se faire par écrit et être envoyée au Réparateur Agréé Ford ayant initialement vendu le contrat. Une copie de la résiliation doit être envoyée par ce dernier à Ford Motor Company (Belgium).

Si le contrat est couvert par une société financière, le remboursement lui sera attribué.

7. Ford Protect Protection des données

Pour enregistrer et maintenir les services Ford Protect, nous avons besoin de votre nom et de vos coordonnées, ainsi que des détails sur votre véhicule. Afin de fournir les services et la garantie, Ford Motor Company (Belgium) peut partager ces informations avec son réseau de Réparateurs Agréés.

Nous traitons vos données afin de pouvoir livrer les services décrits. En plus, nous avons un intérêt légitime à traiter vos informations à des fins spécifiques, telles que le développement de produits, de services, de stratégies commerciales et marketing et de recherche.

Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de confidentialité, y compris les transferts internationaux de données et vos droits, veuillez lire notre politique de confidentialité :

<https://www.fr.ford.be/informations-utiles/conditions-et-vie-privee/vie-privee> (la Belgique)

<https://www.ford.lu/informations-utiles/conditions-et-vie-privee/vie-privee> (le Luxembourg).